Realisations professionnelles : Mise en place Iphone

**Projet de Distribution et Configuration de 30 iPhones chez Guerbet**

**Contexte du Projet :** Chez Guerbet, a la demande du directeur d’usine guerbet d’aulnay-sous-bois , j’ai été chargé de distribuer et configurer 30 iPhones pour 30 utilisateurs. Ce projet a été réalisé tout seul du début jusqu’à la fin, nécessitant une organisation rigoureuse et l’utilisation d’outils adaptés pour assurer son succès.

**Outils Utilisés :** Pour optimiser la gestion des rendez-vous et la distribution des iPhones, j’ai utilisé un outil de rendez-vous en ligne , Calendly. Cet outil m’a permis de planifier efficacement les sessions de configuration avec chaque utilisateur, assurant ainsi une distribution fluide et sans heurts.

**Étapes du Projet :**

1. **Planification :**

**<code html pour mettre image fichier liste excel utilisateur >**

J’ai fait un fichier excel avec la liste d’utilisateurs , avec à coté les numero de ligne orange , numero de serie , imei des iphones disponibles dans le stock pour pouvoir ainsi attribuer l’iphone et la ligne orange à chaque utilisateur , ce fichier est nécessaire afin que le technicien proximité inscrivent ces lignes sur la plateforme Orange et qu’il puisse mettre à jour le stock

Utilisation de l’outil de rendez-vous en ligne pour organiser les sessions de configuration. :

< code html pour mettre image plateforme calendly>

* + Création d’un calendrier détaillé pour répartir les rendez-vous sur une période d’un mois.

< code html pour mettre image calendrier rendez vous >

1. **Distribution et Configuration :**
   * < code html pour afficher en pop up un fichier pdf de la procedure de configuration >
2. **Formation et Support :**
   * Explication des fonctionnalités principales aux utilisateurs lors de la remise des iPhones.
   * Fourniture d’une procédure de configuration détaillée pour les techniciens de proximité afin de faciliter le support technique ultérieur.
   * < code html pour afficher en pop up un fichier pdf de la procedure de configuration >

**Résultats :**

* Le projet a été complété en un mois, respectant les délais prévus.
* Les utilisateurs ont reçu leurs iPhones configurés et prêts à l’emploi.
* Les techniciens de proximité disposent désormais d’une procédure claire pour assister les utilisateurs en cas de besoin.